

D.R. n. 254 del 05/06/2024

L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA

presenta la I edizione del Master di I livello in

**“SISTEMI INNOVATIVI DI MANAGEMENT SOCIO – SANITARIO – ASSISTENZIALE E GESTIONE DEL RISCHIO”**

A.A. 2023 – 2024

in collaborazione con CRIS CITTADELLA UNIVERSITARIA POGGIARDO ed EUROCRIS SRL



<b>Master</b>	Sistemi innovativi di management socio – sanitario – assistenziale e gestione del rischio
<b>Coordinatore</b>	Prof. Sandro Tramacere
<b>Obiettivi</b>	<p>Il Master di I livello in <i>Sistemi innovativi di management socio – sanitario – assistenziale e gestione del rischio</i> ha l'obiettivo di ampliare competenze professionali teoriche e pratiche nell'ambito della nuova cultura aziendale, organizzativa, gestionale e della valutazione del rischio clinico e sanitario per formare professionisti in ambito socio, sanitario, assistenziale che siano in grado di gestire e valutare le diverse dimensioni delle unità operative della salute, del benessere, dei servizi alla persona e prevenire il rischio di anomalie e disfunzioni nelle realtà sanitarie ed ausiliarie per il benessere diffuso, nazionali e regionali.</p> <p>Il Master si pone l'obiettivo di formare professionisti in grado di operare nell'ambito medico e/o socio sanitario assistenziale, per una più efficace adozione di metodi e pratiche di gestione manageriale in genere e per un nuovo approccio con il risk management, per favorirne una piena comprensione e applicazione pratica nelle proprie realtà lavorative e fornire un'adeguata conoscenza dei principali sistemi di intervento, diagnosi clinica e strumentale anche in condizioni di emergenza.</p> <p>Lo scopo è quello di preparare esperti in grado di progettare e gestire servizi</p>



	<p>sempre più performanti e valutare con efficacia ed efficienza l'insieme dei rischi che gravitano attorno a ciascun paziente/utente. Tale intervento va supportato dall'utilizzo opportuno delle tecnologie digitali in qualsiasi contesto di operatività e a qualsivoglia livello, in un quadro legislativo profondamente mutato, che ha comportato innovative strategie di cura dei pazienti e di erogazione dei servizi all'interno di aziende ospedaliere, case di cura, poliambulatori, residenze per anziani e disabili, asili nido e scuole materne sia pubbliche che private.</p>	
<b>Articolazione</b>	<p>Il Master avrà una <b>durata di studio di 1.500 ore pari a 60 CFU</b> (Crediti Formativi Universitari). I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto. Al termine del Master, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato diploma di Master di I° livello in <i>Sistemi innovativi di management socio – sanitario – assistenziale e gestione del rischio</i>.</p>	
<b>Programma Didattico</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>CFU</b>
	<b>MANAGEMENT SANITARIO – SECS-P/07 - MED/42</b> Aspetti organizzativi del SSN - Economia e gestione delle aziende sanitarie – Governance e Management delle organizzazioni sanitarie - Gestione delle risorse umane	<b>6</b>
	<b>ANALISI DELLE PERFORMANCE E DELLE CRITICITA' – SECS-P/07 - SSD MED/43</b> Anomalia e disfunzionalità del Sistema sanitario – Aspetti distorsivi di <i>intramoenia</i> e <i>extramoenia</i> – Liste e tempi di attesa in sanità - Malasanità & <i>malpractice</i> medica	<b>6</b>
	<b>ELEMENTI DI DIRITTO SANITARIO – IUS/10</b> Il sistema sanitario: aspetti istituzionali e normativi - La responsabilità nelle professioni sanitarie – La tutela dei dati personali	<b>5</b>
	<b>INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE – ING-INF/06</b> Sanità digitale e telemedicina - ICT - Intelligenza artificiale	<b>6</b>
	<b>RISCHIO CLINICO E MANAGEMENT – MED/41</b> Gestione del rischio clinico in sanità - Strategie e azioni per affrontare i principali rischi in ambito assistenziale	<b>8</b>

	<p><b>CRISIS MANAGEMENT E COMUNICAZIONE DEL RISCHIO - SPS/08</b> Gestione e funzioni della Pubblica Amministrazione - La comunicazione in emergenza - Comunicazione del rischio e resilienza</p>	<b>6</b>
	<p><b>RISK MANAGEMENT SOCIALE – SECS-P/03</b> Servizi sociali di interesse pubblico – Gestione e progettazione dei servizi sociali - Sostenibilità del sistema e qualità delle prestazioni di natura assistenziale – Interventi per l’infanzia - Disabili e Valutazione Fragilità - Rischi igienici nelle RSA</p>	<b>7</b>
	<p><b>ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI TERRITORIALI NELLE MAXIEMERGENZE – MED 43</b> Procedure di primo soccorso attuate in caso di maxiemergenza - Rete di servizi e presidi – Primo intervento</p>	<b>4</b>
	<p><b>ESAME FINALE:</b> al termine del percorso formativo lo studente dovrà superare un esame finale di profitto, quale verifica delle competenze acquisite durante le lezioni e, sotto la guida di un docente, predisporre un elaborato scritto su una tematica affrontata nell’ambito del Master, sotto il profilo teorico-concettuale ed in chiave applicativa (PROJECT WORK).</p>	<b>12</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>60</b>
<b>Requisiti di ammissione</b>	<p>Per l’iscrizione al Master è richiesto il possesso di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509;</li> <li>2) lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004;</li> <li>3) lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M. 270/2004;</li> </ol> <p>Possono, inoltre, presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all’estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l’accesso al Master.</p>	
<b>Attività didattica</b>	<p>L’erogazione didattica del Master si svolgerà on line (<b>fad sincrona</b>) attraverso lezioni, seminari di approfondimento, esercitazioni, studio individuale ed un esame finale, per una durata di studio complessivo di <b>1500</b></p>	

	<p><b>ore pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).</b></p> <p>Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ partecipazione alle attività di formazione on line (<b>n. 230 ore di formazione sincrona</b>, seminari di approfondimento, esercitazioni);</li> <li>✓ studio individuale del materiale didattico fornito;</li> <li>✓ superamento dell'esame finale (elaborato scritto – tesi);</li> </ul>
<b>Durata del corso</b>	<p>Il Master di I livello in <i>Sistemi innovativi di management socio – sanitario – assistenziale e gestione del rischio</i> ha durata annuale pari a <b>1500 ore</b> di impegno complessivo per lo studente, corrispondenti a <b>60 CFU (Crediti Formativi Universitari)</b>. L'attività didattica avrà inizio <b>l'8 novembre 2024</b>, salvo eventuali proroghe, e terminerà <b>l'8 novembre 2025</b>. La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.</p>
<b>Iscrizione</b>	<p>La tassa di iscrizione al Master è di <b>€ 3.000,00 (tremila/00)</b>. I rata all'atto di immatricolazione € 100,00 (cento/00) da versare all'Università Telematica San Raffaele Roma.</p>
<b>Informazioni</b>	<p>Per informazioni o chiarimenti è possibile contattare:</p> <p><b>CRIS CITTADELLA UNIVERSITARIA POGGIARDO</b></p> <p>Via De Gasperi, 22 - 73037 Poggiardo (LE)</p> <p>MOBILE 3401165558 - 330579765</p> <p>PEC: <a href="mailto:crispoggiardo@pec.it">crispoggiardo@pec.it</a></p> <p>SITO WEB: <a href="http://www.unicris.it">www.unicris.it</a></p> <p> <a href="https://www.instagram.com/cris.poggiardo">cris.poggiardo</a>     <a href="https://www.facebook.com/CRIS.Cittadella.Universitaria.Poggiardo">CRIS Cittadella Universitaria Poggiardo</a></p>

Roma, 05/06/2024

Il Rettore  
(Prof. Vilberto Stocchi)

